

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA  
IP CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN INFORMATICĂ ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE  
COMISIA DE EVALUARE INTERNĂ ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

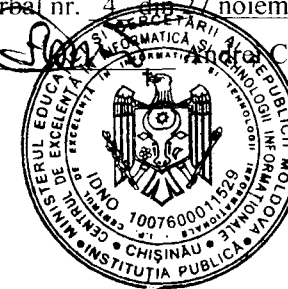


APROBAT

Consiliul de administrație

proces - verbal nr. 4 din 27 noiembrie 2024

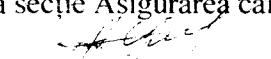
Director  Ciobanu



**PLANUL DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII**

**pentru anul de învățământ 2024-2025**

Elaborat:

Adela Lebediuc, șefă secție Asigurarea calității,  
coordonator CEIAC 

<b>Standard de acreditate 1. Politici pentru asigurarea calității</b>					
<b>Criterii și indicatori de calitate</b>	<b>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</b>	<b>Acțiuni/ măsuri întreprinse</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Termeni</b>	<b>Indicatori de realizare</b>
<b>Criteriul 1.1.</b> Cadrul normativ, strategii și politici de asigurare a calității	Intervenții/activități privind racordarea obiectivelor tuturor subdiviziunilor la <i>Planul de dezvoltare strategică a CEITI</i>	1. Realizarea activităților prin includerea acestora în planurile și rapoartele anuale de activitate a tuturor subdiviziunilor conform misiunii și obiectivelor din <i>Planul de dezvoltare strategică a CEITI pentru anii 2021-2026</i>	Șefii de subdiviziuni	Permanent	Planul managerial, Planurile de activitate ale tuturor subdiviziunilor Rapoartele anuale ale subdiviziunilor
<b>Indicatorul 1.1.2.</b> Strategii de politici de asigurare a calității programului de formare profesională	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	2. Elaborarea Strategiei de dezvoltare a secției Formare continuă	Șef secție Formare continuă	Mai	Formare continuă Strategia de dezvoltare a secției Formare continuă
<b>Standard de acreditate 2. Proiectarea și aprobarea programelor de formare profesională</b>					
<b>Criterii și indicatori de calitate</b>	<b>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</b>	<b>Acțiuni/ măsuri întreprinse</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Termeni</b>	<b>Indicatori de realizare</b>
<b>Criteriul 2.1.</b> Realizarea programelor de formare profesională	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	3. Atragerea în procesul de instruire a reprezentanților din sectorul real	Director Dir.adj.instruire Șefi catedră Șef Servicii resurse umane	Pe parcursul anului	Numărul reprezentanților din sectorul real implicați în activitățile instituționale
<b>Indicatorul 2.1.1.</b> Cadrul general de proiectare al programelor de formare profesională	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și	4. Actualizarea surselor bibliografice la unele discipline, prin utilizarea publicațiilor elaborate de cadrele didactice ale CEITI	Cadrele didactice Șef catedră	Semestrial	Chestionare Rapoarte Portofoliile cadrelor didactice
<b>Criteriul 2.2.</b> Conținutul programului de formare	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și	5. Revizuirea curriculelor pe discipline în conformitate cu Nomenclatorul domeniilor de formare profesională și a	Dir.adj.instruire Șefi catedră Metodist		

profesională <b>Indicatorul 2.2.2.</b> Curricula pe discipline	deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC	Planului de învățământ din 2024, racordarea acestora la cerințele pieței muncii.	Cadrele didactice		
<b>Standard de acreditate 3. Învățarea, predarea și evaluarea centrate pe elev/student</b>					
<b>Criterii și indicatori de calitate</b>	<b>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</b>	<b>Acțiuni/ măsuri întreprinse</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Termeni</b>	<b>Indicatori de realizare</b>
<b>Criteriul 3.1.</b> Procesul de predare-învățare  <b>Indicatorul 3.1.2.</b> Centrarea pe elev/student a metodelor de predare-învățare	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	6. Elaborarea și aprobarea graficului de consultații la catedră și afișarea acestuia pe panourile informative	Șef catedră Cadrele didactice	Semestrial	Consultațiile realizate
<b>Criteriul 3.2.</b> Stagii de practică <b>Indicatorul 3.2.1.</b> Organizarea stagiilor de practică		7. Revizuirea periodică a curriculumului și a suportului curricular privind stagiile de practică cu implicarea directă a reprezentanților angajatorilor în vederea creșterii relevanței programului de formare profesională	Director adjunct pe practică Șef catedră Cadrele didactice	Semestrul I	Curricula stagiilor de practică

<b>Standard de acreditate 4. Admiterea, evoluția, recunoașterea și dobândirea de certificări de către elevi</b>					
<b>Criterii și indicatori de calitate</b>	<b>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</b>	<b>Acțiuni/ măsuri întreprinse</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Termeni</b>	<b>Indicatori de realizare</b>
<b>Criteriul 4.2.</b> Progresul elevilor/studentilor  <b>Indicatorul 4.2.1.</b> Promovabilitatea elevilor/studentilor  <b>Indicatorul 4.2.2.</b> Mobilitatea academică	Intervenții/activități privind creșterea calității studiilor  Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC	8. Realizarea unei evidențe stricte a frecvenței elevilor prin Fișa de monitorizare, realizată prin <i>Procedura de monitorizare a absenteismului</i>  9. Realizarea mobilității academice a elevilor de la specialitatea Serviciii administrative și secretariat	Șefii de secție Diriginți  Directorul adjunct pe practică, Șeful secției, Șeful catedre	Lunar  Semestrul I	Fișe de monitorizare Ordine cu privire la aplicarea sancțiunilor disciplinare  Contracte semnate cu alte instituții, Ordinul de mobilitate

<b>Standard de acreditate 5. Personalul didactic</b>					
<b>Criterii și indicatori de calitate</b>	<b>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</b>	<b>Acțiuni/ măsuri întreprinse</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Termeni</b>	<b>Indicatori de realizare</b>
<b>Criteriul 5.1.</b> Recrutarea personalului didactic <b>Indicatorul 5.1.1.</b> Planificarea și recrutarea personalului didactic pentru programul de formare profesională	Intervenții/activități privind îmbunătățirea sistemului instituțional de planificare, recrutate și administrare a personalului didactic	10. Implementarea strategiei instituționale de personal pentru atragerea și menținerea tinerilor specialiști  11. Implicarea specialiștilor din sectorul real în derularea programelor de formare continuă	Şef Servicii resurse umane  Şef secție Formare continuă	Permanent	Specialiștii angajați Activități realizate

<b>Standard de acreditate 6. Resurse de învățare și sprijin pentru elevi</b>					
<b>Criterii și indicatori de calitate</b>	<b>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</b>	<b>Acțiuni/ măsuri întreprinse</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Termeni</b>	<b>Indicatori de realizare</b>
<b>Criteriul 6.1.</b> Resurse materiale și de învățare <b>Indicatorul 6.1.2.</b> Dotarea și accesibilitatea spațiilor educaționale	Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării spațiilor educaționale cu mijloace tehnice de instruire la toate programele de formare profesională	12. Gestionarea altor proiecte ce ar viza asigurarea mijloacelor financiare 13. Asigurarea laboratoarelor cu utilaj și materiale moderne	Directorul Contabil-șef Inginer-șef	Permanent	O sală nouă de calculatoare
<b>Indicatorul 6.1.3.</b> Dotarea, dezvoltarea și accesibilitatea fondului bibliotecii  <b>Indicatorul 6.1.4.</b> Asigurarea și accesul elevilor/studentilor la suportul curricular	Intervenții/activități privind îmbunătățirea dotării fondului bibliotecii destinat fiecărui program de formare profesională  Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către ANACEC	14. Asigurarea programelor de formare profesională cu literatură de specialitate, suporturi de curs, manuale  15. Elaborarea materialelor digitale la toate disciplinele de specialitate și plasarea acestora pe site	Directorul Contabil-șef Bibliotecar-șef  Șefi catedre Profesori	Permanent	Literatura achiziționată  Manualele elaborate

<b>Standard de acreditare 8. Informații de interes public</b>					
<b>Criterii și indicatori de calitate</b>	<b>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</b>	<b>Acțiuni/ măsuri întreprinse</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Termeni</b>	<b>Indicatori de realizare</b>
<b>Criteriul 8.1.</b> Transparența informației cu privire la programul de formare profesională	Intervenții/activități privind asigurarea transparenței informației de interes public cu privire la programele de formare profesională	16. Amplasarea pe pagina web a instituției a informației de interes public cu privire la toate programele de formare profesională	Dir.adjuncți Șefi secție Șefi catedre CEIAC	Permanent	Pagina web și panourile de informare actualizate

<b>Standard de acreditare 9. Monitorizarea continuă și evaluarea periodică a programelor de formare profesională</b>					
<b>Criterii și indicatori de calitate</b>	<b>Domeniul de performanță care necesită îmbunătățire</b>	<b>Acțiuni/ măsuri întreprinse</b>	<b>Responsabili</b>	<b>Termeni</b>	<b>Indicatori de realizare</b>
<b>Indicatorul 9.1.2.</b> Monitorizarea proceselor de predare-învățare-evaluare și a stagiilor de practică	Intervenții/activități privind realizarea observațiilor, recomandărilor și deciziilor formulate în baza evaluării externe de către Agenția Națională de Asigurare a Calității	17. Aplicarea chestionarelor pentru a evalua satisfacția agenților economici cu privire la nivelul de pregătire a elevilor	CEIAC Director adjunct pe practică Șefii de secție Profesorii coordonatori ai practicii	Semestrul II	Raport de analiză a chestionarelor realizate